

POLÍTICAS Y GARANTÍAS COMERCIALES – E-COMMERCE

APRECIADO CLIENTE

El objetivo de este documento es dejar consignado, resumido y formalizado nuestros protocolos, indicaciones y manejo.

1. RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES

- Todos los productos vendidos por LINEA ADHESIVA SAS BIC podrán ser devueltos solamente bajo la aceptación expresa y escrita de LINEA ADHESIVA SAS BIC, con las correspondientes instrucciones de devolución y de acuerdo con la garantía que acompaña a nuestros productos. En caso contrario, la empresa no recibirá los productos y no se responsabilizará por los daños o pérdidas que se puedan producir posteriormente. El tiempo prudencial que se asigna para resolver una queja o reclamo es de 15 días calendario o menos.
- Las recomendaciones generales sobre nuestros productos se basan en nuestro conocimiento y experiencias actuales.
- Considerando las diversas aplicaciones y los múltiples factores y condiciones que pueden influir en los productos que ofrecemos (condiciones de uso y aplicación del producto como: superficie, método de aplicación, temperatura de servicio y de aplicación, vida útil, etc) este documento no constituye ni genera garantía de ningún tipo sobre el uso de los mismos.
- LINEA ADHESIVA SAS BIC garantiza la calidad de sus productos según sus especificaciones, pero no garantiza de manera alguna el uso final de los mismos. La garantía cubre defectos de fabricación, pero no el uso inadecuado del producto.
- En caso de mercancía faltante se aceptan reclamaciones máximo 3 días después de recibido.
- Para entregas con deterioro en la unidad de empaque se debe ser reportada máximo 48 horas después y dejar constancia en el documento de "acuse de recibido".
- Si se demuestra que algún producto está fuera de especificaciones durante su uso LINEA ADHESIVA hará el reemplazo y limita su responsabilidad al valor del producto emitiendo una nota crédito o reemplazando el producto.
- Ninguna garantía expresa o implícita, ya sea de comercialización o aptitud para cualquier uso particular, o de otra manera, excepto a lo establecido arriba (lo que se indica expresamente en lugar de todas las garantías) se aplicará a los productos vendidos por Línea Adhesiva SAS BIC Específicamente niega o excluye cualquier otra garantía contraria a lo arriba expresado.

2. GARANTIA:

2.1 Impresoras de transferencia térmica:

LINEA ADHESIVA SAS BIC, para la comercialización a través de su e-commerce, como comercializador de la marca adquirida, confirma que la garantía certificada por el fabricante consta de:

- 2.1.1 Los equipos deben estar conectados a fuentes de energía reguladas, para evitar daños por cambios bruscos de voltaje que puedan afectar los mismos. En caso contrario, y si se demuestra que el equipo no cumple con esto, se perderá la garantía.
- 2.1.2 Los equipos vendidos por LINEA ADHESIVA SAS BIC llevan recomendaciones de limpieza y mantenimiento adecuado; en caso de no dar cumplimiento a las mismas, la garantía se verá afectada.
- 2.1.3 Cuando se generen novedades con el equipo, se debe reportar a nuestra área de soporte, si se encuentra en garantía, allí se darán las indicaciones adecuadas, confirmando el proceso para que la garantía no se vea afectada. En caso de generarse costos de envío del equipo correrán por cuenta del propietario del mismo.
- 2.1.4 En caso de que el equipo sea manipulado por personal no autorizado, la garantía será revocada.
- 2.1.5 Los daños físicos de los equipos anularán la garantía.
- 2.1.6 Nuestros equipos serán entregados con un sello y/o etiqueta de seguridad, si ésta se encuentra rota o manipulada, se pierde la garantía.
- 2.1.7 Línea Adhesiva S.A.S no será responsable de ningún daño, perdida o gasto que surja como consecuencia del funcionamiento de la impresora.
- 2.1.8 En caso de no ser aceptada la garantía, se informará por escrito. En caso de requerirse se acompañará del respaldo del fabricante.
- 2.1.9 En caso de requerir atención de una garantía comuníquese a:

Tenga a la mano su número de nit y el número de serial del equipo.

Celular # 310-5183923
E-mail: soporte@lineaadhesiva.com

GARANTIA FABRICANTES IMPRESORAS Y REPUESTOS			
Marca	SATO	CAB	ZEBRA
Producto	LA	LA	LA
Impresoras	1 Año	1 año	1 Año
Aplicadores	NA	1 Año	NA
Rewinders	1 Año	1 Año	1 Año
Cortador Guillotina	1 año- 300.000 cortes	300.000 Cortes	1 mes
Cortador Rotativo	1 año- 500.000 cortes-rotativo (Ref. TG3 1 millón de ")	500.000 Cortes	NA
Cabezales en TT	1 año -1.200.000" lineales	2 años -2.000.000 "	6 meses -1.000.000" lineales
Cabezales en Térmico	1 año -600.000" lineales	1 año -1.000.000 "	6 meses -500.000" lineales
Rodillos y otras partes del equipo	Igual que cabezales	2 años -2.000.000 "	1 mes
Accesorios	90 días	1 año	2 mes
Zebra y SATO: Por el uso de cualquier material que no este aprobado por el fabricante o mayores a 75 micras, se pierde la garantía.			
CAB: Por el uso de cualquier material que no este aprobado por el fabricante o mayores a 200 micras, se pierde la garantía.			

2.2 Etiquetas:

2.2.1 En la selección del producto en nuestro e-commerce, el cliente puede consultar de manera clara en la ficha técnica del producto las características del producto a comprar, material, tamaño unitario, unidad de empaque, tamaño del core, cavidades al ancho, colores y tipo de adhesivos, por los cual la atención de una reclamación estará atendida, para casos diferentes a esta información.

2.3 Cintas de Transferencia térmica:

2.3.1 Línea Adhesiva SAS BIC, para la comercialización a través de su e-commerce, productos de comercialización como las cintas de transferencia térmica Marca In-kanto y/o Linx basa su garantía a los términos informados por el fabricante, cumpliendo con la ficha técnica del producto, la cual encuentra anexa en la selección del producto.

3. FUERZA MAYOR Y EXTENSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LÍNEA ADHESIVA S.A.S BIC

- En caso de pérdida, daños, demoras, cambios en el programa de embarques o fallas en la entrega de los productos causados por accidentes, pandemias, restricciones gubernamentales, crisis logísticas, incendios, huelgas, manifestaciones, guerras, embargos, desorden civil, inhabilidad para obtener las facilidades de transporte, requerimientos del gobierno, órdenes anteriores de clientes o limitaciones de Línea Adhesiva SAS BIC o la producción de sus proveedores, actividades de mercadeo, alguna otra causa o contingencia más allá del control de LINEA ADHESIVA SAS BIC, no se hará responsable de ningún valor derivado del incumplimiento en la entrega oportuna de los mismos.
- LINEA ADHESIVA SAS BIC, en ningún momento se hará responsable por las consecuencias y daños provocados por causa de fuerza mayor.
- La responsabilidad de LINEA ADHESIVA SAS BIC, en cualquier reclamación se limita a la reposición del producto o nota crédito por su valor, sin asumir costos adicionales.
- LINEA ADHESIVA SAS BIC, limita su responsabilidad ante cualquier reclamación relacionada con productos demostrablemente defectuosos, exclusivamente a la reposición del producto o a la emisión de una nota crédito por su valor. Bajo ninguna circunstancia asumirá costos adicionales, incluyendo, pero sin limitarse a, daños emergentes, lucro cesante, costos indirectos o cualquier otra afectación económica derivada del uso o desempeño del producto. Para efectos de esta garantía, se entenderá como 'producto defectuoso' aquel que presente fallas en su fabricación, especificaciones técnicas o desempeño, debidamente verificadas y documentadas por Línea Adhesiva S.A.S. o por un tercero autorizado. El cliente acepta expresamente esta limitación al momento de la compra."
- El cliente es responsable del uso adecuado de los productos y LINEA ADHESIVA SAS BIC, no responderá por perjuicios derivados de una aplicación incorrecta.

4. MODIFICACIONES Y VIGENCIA

Línea Adhesiva SAS BIC, se reserva el derecho de hacer contratos especiales modificando uno o más de los términos y condiciones de los negocios aquí expresados.

Ninguna excepción, alteración, adición o modificación de las condiciones anteriormente descritas será válida, a menos que sea efectuada por escrito y firmada por las directivas de LINEA ADHESIVA SAS BIC. De la misma manera ningún vendedor representante de LINEA ADHESIVA SAS BIC, está autorizado para proporcionar garantía, o un convenio, diferente a lo expresado en este documento.

MARIA ISABEL AFANADOR P.

Gerente Comercial

LINEA ADHESIVA SAS BIC.